

Samarbejds- værktøjer på nettet

Indholdsfortegnelse

Indledning	2
Flere kommunikationsformer	3
Instant Messengers - online systemer	3
Opslagstavler og konferencesystemer	3

Indledning

I 1969 trak man i USA kabler på kryds og tværs af landet mellem forskellige militære installationer. Man ville etablere et netværk, der skulle gøre det muligt at koordinere landets forsvar, selv om adskillige kabler og installationer var blevet ødelagt af et atomangreb. Netværket er siden blevet udbygget og har også fået en civil kommerciel del, som vi i dag kender som Internettet eller "Nettet".

En undersøgelse fra midten af 2002 viste at 70% af danskerne havde været på Internettet inden for den sidste måned. Men hvad bruger alle de mennesker Internettet til og hvordan? – Email eller Epost og surf på nettet efter en billig afbudsrejse eller et tilbud i "*Den blå avis*" har stille og roligt udviklet sig til lidt af en nationalsport i Danmark, men Nettet rummer langt flere muligheder.



En af dem er videokonferencer. Billedet herover er fra Stanley Kubricks film "Rumrejsen år 2001" fra 1968, hvor Kubrick forestillede sig, at man i fremtiden både ville kunne se og høre hinanden, når man talte sammen. Kubrick havde ret, men Nettet kan bruges til meget mere end hyggesnak.

Flere kommunikationsformer

Videokonferencer kan lade sig gøre, men er endnu ikke ret udbredte. Dels fordi de kræver hurtige internetforbindelser, og dels fordi mange internetudbydere lukker for muligheden for ikke at overbelaste deres linjer eller af sikkerhedsmæssige årsager. Ikke desto mindre findes der stadig et lang række kommunikationsværktøjer, som kan bruges både privat og på jobbet.

Vi har i et stykke tid været vant til, at kunne tale i telefon med kolleger og venner, og til at kunne sende dem et brev, en fax eller en e-mail.

Forskellen på de to måder at kommunikere på har oftest bestået i, at man via telefonen kunne kommunikere tovejs og samtale om et emne på samme tid, mens samtaler via brev, fax og e-mail har været forskudt i tid.

På det seneste er der imidlertid dukket nogle værktøjer op til computeren, der kommunikerer over internettet og sammensmelter telefon, brev, fax og e-mail. Det er i dag muligt, tilfældigt eller planlagt at holde møder på nettet og chatte (skrive til hinanden), tale sammen, arbejde sammen på fælles dokumenter, sende filer til hinanden og meget meget mere alt imens man sidder hvert sit geografiske sted.

Programmerne er gratis for brugerne og finansieres ofte af reklamer, der popper op under brugen. Når man lige har vænnet sig til at bruge programmerne, er det faktisk hyggeligt, når en lille besked popper op på skærmen og fortæller at et familiemedlem, en god ven eller kollega nu er online og har tid til at lige at "snakke" lidt, aftale hvor næste golf dyst skal stå eller bare lige sige hej. Mere seriøst kan programmerne bruges til at holde korte møder med kolleger og lignende. Det kan lade sig gøre at drøfte forskellige emner på denne måde, men det varer nok noget før denne form for møder bliver almindeligt udbredt.

Her i materialet ser vi på Online-programmerne: Messenger, Netmeeting, Yahoомessenger og ICQ-lite.

E-mailen har i et stykke tid været almindeligt udbredt. E-mailsystemet er baseret på det almindelige postsystem med én afsender og én modtager.

Imidlertid er der opstået et behov for, at større grupper f.eks. arbejdskolleger, lærere og elever i en klasse, bestyrelsesmedlemmer o.l. kan kommunikere med hinanden. Grupperne kan f. eks. have behov for en fælles kalender, et fælles arkiv/hukommelse, opslagstavler til

Instant Messengers - online systemer

Opslagstavler og konferencesystemer

udveksling af informationer, funktioner til udveksling af filer og lignende.

Til at opfylde disse behov er der udviklet mange værktøjer, som skal købes og installeres på en stor central computer (server), som gruppe-medlemmerne herefter kan logge sig på. Heldigvis findes der også flere hjemmesider på Internettet, hvor en gruppe gratis og ret enkelt kan oprette sig et lukket forum (d.v.s. kun gruppe-medlemmerne har adgang via brugernavn og kode) med mange af de ovennævnte funktioner. Fordelene ved at lave sådan et forum er mange. For det første er det gratis. Hjemmesiden med forummet kan besøges fra alle computere med internetadgang, så man behøver ikke investere i dyrt serverudstyr eller programmer. Derudover er det ret nemt. Da hjemmesiderne er gratis, er der ikke brugt penge på at udvikle avancerede funktioner, som kræver mange timers opsætning. I stedet laves de via enkle skabeloner.

Ulemperne ved gruppensamarbejdsværktøjerne er selvfølgelig også til at få øje på. Den eneste måde firmaerne, der stiller plads og programmer til rådighed, tjener penge på, er ved at indsætte reklamer i forummerne. De kan selvfølgelig være irriterende, ligesom begrænsede tilpasningsmuligheder og for lidt plads til fælles dokumenter og lignende også kan være en begrænsning.

Her i materialet ser vi på gratisprogrammerne: Groupcare, Igroups og Quickplace og ser også på Skolekom, der er UNI-C's betalingsløsning på behovet for samarbejdsværktøjer, der bygger på programmet Firstclass.